

■ PC レスキューの主な活動内容

1. トラブルシューティング

- ・ パソコンが起動しない
- ・ ブルースクリーンやエラーメッセージの対応
- ・ フリーズ・動作が遅いなどのパフォーマンス問題
- ・ ネットワーク接続の不具合 (Wi-Fi や有線 LAN)
- ・ 周辺機器 (プリンタ、マウス、キーボードなど) の不具合対応

2. ソフトウェアのインストール・設定

- ・ OS (Windows、macOS など) の再インストール、UpDate 作業の指導、
- ・ アプリケーションソフトの導入と初期設定
- ・ オフィスソフト、メール設定など

3. ハードウェアのトラブル対応・交換

- ・ 内蔵メモリー増設、HDD→SSD 換装
- ・ パーツの交換 (バッテリー、冷却ファン、キーボード、など)
- ・ 物理的な修理補助 (液晶画面ワレの交換作業など)

4. ネットワーク・Wi-Fi 設定

- ・ 無線ルーターや”メッシュ WiFi”の初期設定
- ・ セキュリティ設定 (SSID、パスワード、暗号化方式など)
- ・ 複数デバイス (プリンター、スキャナー、など) の接続設定支援

5. IT 教育・操作指導

- ・ 高齢者・初心者向けのパソコン、スマホの操作レッスン
- ・ オンライン会議ソフト (Zoom、Teams 等) の使い方講習
- ・ セキュリティ意識向上のための指導
- ・ AI (CoPilot+, Gemini, ChatGPT, など) の使い方

6. 買い替え・導入支援

- ・ PC 選定・購入アドバイス、
- ・ 新 PC へのデータ移行、スマホ移行時の手順補助、
- ・ 初期セットアップの手伝い、スマホのアプリ導入